

# INTRODUCTION

## INNOVATION PUBLIQUE

Par **Yvan Lauzon, MBA**

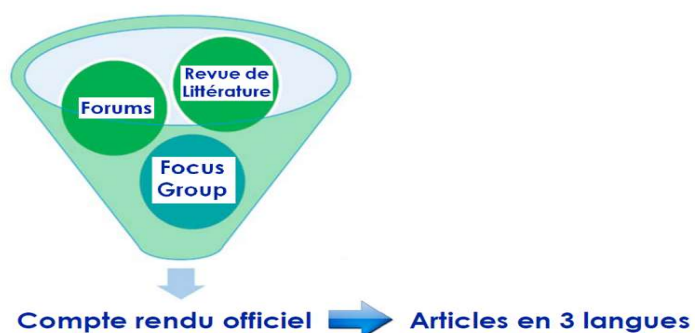
Chargé de cours ENAP (eGRH & GP)  
& Expert-conseil à l'international

[yvan.lauzon@enap.ca](mailto:yvan.lauzon@enap.ca)

CEGO – 2016-12-07

**3 Conférences créées via une approche elle-même innovante :**

Approche SMARTCONFERENCE.CA



**3 Conférences gratuites, axées CITOYEN, riches en contenu innovant :**  
Ville intelligente (2013-11) / Collaboration (2015-09) / Innovation (2016-05)



## **INNOVATION** publique à l'ère du Numérique

**Conférence #3 tenue à l'ENAP-Montréal – 2016-05-11**  
**Compte-rendu publié & gratuit, disponibles sur +10 sites**  
 dont **ENAP.CA** et aussi : **www.SMARTCONFERENCE.CA**

Innovation publique à l'ère du numérique	
Heure	Description
8 h 15	<b>Accueil des participants et réseautage</b>
	<b>Allocution d'ouverture</b>
8 h 40	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Madame Manuelle Oudar, présidente du conseil d'administration et chef de la direction de la CNESST</li> </ul>
8 h 50	<b>Présentation du programme de l'avant-midi, mise en contexte et présentation des conférenciers</b>
9 h 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Situation canadienne de l'innovation publique. Quelques réponses commentées du sondage annuel Deloitte sur l'innovation publique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conférenciers : Mathieu Courtat, directeur principal, stratégie des technologies chez Deloitte Canada et Mélanie Devirieux, consultante principale chez Deloitte Canada.</li> </ul> </li> </ul>
9 h 45	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Qu'est-ce que l'innovation publique? Introduction au thème et au processus d'innovation publique.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conférencier : Guillaume Blum, professeur adjoint à l'École de design de l'Université Laval, spécialiste en design management et en gestion de l'innovation et des connaissances.</li> </ul> </li> </ul>
10 h 30	<b>Pause</b>
10 h 45	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>La collaboration au service de l'innovation publique. Compétences requises pour collaborer et innover. Rapport Blanc Lauzon : 12 recommandations commentées et synthèse de l'ensemble</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conférenciers : Gérard Blanc, M. Sc, Adm. A, CMC, rédacteur et directeur conseil, Yvan Lauzon, MBA, chargé de cours à l'ENAP et expert-conseil à l'international et Lucie Rivard, présidente &amp; associée chez OVA.</li> </ul> </li> </ul>
11 h 45	<b>Mot de reconnaissance et allocution de fermeture</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Monsieur Michel Beaudoin, vice-président aux normes du travail à la CNESST</li> </ul>
12 h 00	<b>Fin de l'activité</b>

**Situation canadienne de l'innovation publique.  
Quelques réponses commentées du sondage annuel Deloitte sur l'innovation publique**

**Résumé de l'allocution**

M. Courtat et Mme Devirieux donnent les conclusions d'un sondage mené auprès de cadres de la fonction publique en Australie, au Canada, aux Émirats Arabes Unis et en Nouvelle-Zélande. En s'appuyant sur des exemples concrets d'organismes gouvernementaux, ils abordent ce que devient la prestation de services aux citoyens à l'ère du « libre-service ».

**Conférencier : Mathieu Courtat**

Directeur principal, stratégie des technologies, chez Deloitte Canada



**Formation :**

- Master en Business Administration and Finance, École Supérieure des Sciences Commerciales d'Angers.

**Champ de compétence :**

- M. Courtat conseille les grandes entreprises en stratégies de gestion et en technologies de l'information.

**Champ d'intérêt :**

- Grande implication dans la communauté (Bénévole d'affaires).

**Conférencière : Mélanie Devirieux**

Consultante principale chez Deloitte



**Formation :**

- Maîtrise en administration publique de la London School of Economics (LSE).

**Champ de compétence :**

- Est en charge de monter la pratique de conseils en stratégie pour le gouvernement du Québec

**Champ d'intérêt :**

- Politique québécoise et canadienne, les finances publiques et les nouvelles technologies.

**Qu'est-ce que l'innovation publique?  
Introduction au thème et au processus d'innovation publique.**

**Résumé de l'allocution**

M. Blum dresse un état de la question de l'innovation dans la sphère de la fonction publique. Il s'intéresse d'abord à définir ce qu'est l'innovation, il précise où nous en sommes et quelles sont les grandes tendances en matière d'innovation publique.

**Conférencier : Guillaume Blum**

Professeur adjoint à l'École de design de l'Université Laval.



**Formation :**

- Doctorat en administration (Montréal).
- Master en génie (France).

**Expériences antérieures :**

- A enseigné à HEC Montréal, à l'ESG UQAM
- Fondateur de Espaces Temps, organisation œuvrant à la circulation de l'information et des connaissances.

**Champs de compétence :**

- Spécialiste en design management ainsi qu'en gestion de l'innovation et des connaissances.
- S'intéresse aux nouvelles pratiques de gestions et leurs conséquences sur le design des produits et des services, ainsi que sur les individus.
- Explore les transformations organisationnelles découlant des changements économiques et sociétaux.

**La collaboration au service de l'innovation publique.  
Rapport Blanc Lauzon : 12 recommandations commentées et synthèse de l'ensemble**

**Résumé de l'allocation**

MM. Blanc et Lauzon sont les deux coordonnateurs de la conférence *L'innovation publique à l'ère du numérique*. Leur rapport est basé sur des séances de consultations préparatoires, des Focus group, ainsi que les diverses présentations de la conférence du 11 mai 2016.

**Conférencier : Gérard Blanc**

M. Sc, Adm. A, CMC, rédacteur et directeur conseil



**Formation :**

- Maîtrise en science de l'administration.
- Membre de l'Ordre des Administrateurs Agréés du Québec
- Conseiller en management certifié (C.M.C.).

**Champs de compétence :**

- Rédacteur et conférencier
- Gestionnaire d'expérience et intervenant stratégique de haut niveau, avec plus de 35 ans de services professionnels dans les secteurs des affaires, de la gestion et des TI.

**Conférencier : Yvan Lauzon**

MBA, chargé de cours à l'ENAP et expert-conseil à l'International



**Formation :**

- Maîtrise en administration des affaires (MBA).

**Champs de compétence :**

- Chargé de cours à l'ENAP : Gestion de projet ; Leadership ; Gestion des ressources humaines dans un contexte technologique.

**Expériences antérieures :**

- Adjoint de sous-ministre associé (Bureau du CIO) au gouvernement du Québec de 2006 à 2008.
- Expert-conseil pour des organisations internationales (Nations-Unies 1993-1996, OCDE 2006-2008).

**Conférencière : Lucie Rivard**

Présidente & associée chez OVA



**Formation :**

- Maîtrise en administration des affaires (MBA).

**Publication :**

- Mme Rivard a codirigé la rédaction du livre *Gestion stratégique des connaissances* paru aux Editions PUL.

**Champs de compétence :**

- Présidente & associée chez OVA depuis 2014, firme d'ingénierie œuvrant dans la création et le développement de systèmes e-Learning et d'environnements d'apprentissage immersif, collaboratif, virtuel et de simulation en de 3D.
- Enseigne au MBA à l'Université Laval.

Contributions documentaires<sup>2</sup>

\* Collaboration spéciale \*

**Compétences requises pour collaborer et innover**

**Résumé du document**

Pour collaborer et innover, une équipe de travail doit être formée d'individus créatifs et compétents. Ce document présente un profil des compétences favorisant l'innovation basé principalement sur des aptitudes à la créativité et des habiletés interpersonnelles. Comme le dirait Euripide : « aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble ».

**Auteure : Stéphanie Fissette**

Consultante en ressources humaines et chargée de cours à l'Université du Québec à Rimouski (UQAR)



**Formation :**

- Maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail (M.Sc.)

**Domaines de spécialisation :**

- Dotation et développement des équipes.

\* \* \*

Les participants recevront également une fiche-synthèse MANAGERIS intitulée *Tirer le meilleur parti de ses consultants. Gérer ses experts externes avec le même soin que ses ressources internes* (#253a, publiée en octobre 2016).

<sup>2</sup> Ces documents seront remis aux participants le jour de l'événement.