

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

# SYNTHÈSE GLOBALE

Présentée à l'occasion d'une  
Activité de développement du CEGO

<http://grandsorganismes.gouv.qc.ca>

Ville de Québec – 2016-12-07

*par Gérard Blanc et Yvan Lauzon*

[www.smartconference.ca](http://www.smartconference.ca)

[gerard.blanc@gbaconseil.ca](mailto:gerard.blanc@gbaconseil.ca) - [yvan.lauzon@enap.ca](mailto:yvan.lauzon@enap.ca)

D-1

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

### SYNTHÈSE GLOBALE

- A- Pas de portrait global de l'innovation
- B- Pensée-design
- C- Compétences pour accélérer l'innovation
- D- Compétences en innovation
- E- Compétence en collaboration
- F- Collaboration partenariale

[www.smartconference.ca](http://www.smartconference.ca)

D-2

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

### SYNTHÈSE GLOBALE

- G- Aspect client
- H- Retour sur les partenariats (PPP)
- I- Formation continue
- J- Nouvelles façons d'apprendre
- K- Savoirs explicite et tacite
- L- Influence mesurée des RH

[www.smartconference.ca](http://www.smartconference.ca)

D-3

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

# 12

## Recommandations

*en 5 catégories*

[www.smartconference.ca](http://www.smartconference.ca)

D-4

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

### 5 CATÉGORIES de RECOMMANDATIONS

---

- I- APPROCHE CLIENT & l'INNOVATION PUBLIQUE
- II- COMPÉTENCES & INNOVATION PUBLIQUE
- III- FAIRE ENSEMBLE l'INNOVATION PUBLIQUE
- IV- MANAGEMENT de l'INNOVATION PUBLIQUE
- V- RESSOURCES HUMAINES & l'INNOVATION PUBLIQUE

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

### RECOMMANDATIONS – Catégorie 1

---

#### I- APPROCHE CLIENT & INNOVATION PUBLIQUE

**R9-** Revisiter l'approche client des services publics

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

### RECOMMANDATIONS – Catégorie 2

#### II- COMPÉTENCES & INNOVATION PUBLIQUE

- R3-** Permettre au personnel de suivre des activités de sensibilisation et de formation en dehors de leurs équipes et lieux habituels de travail
- R7-** Favoriser la formation continue des gestionnaires publics, avec une participation obligatoire minimale de X jours par an
- R8-** Favoriser la formation continue sur l'innovation publique

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

### RECOMMANDATIONS – Catégorie 3

#### III- FAIRE ENSEMBLE l'INNOVATION PUBLIQUE

- R4-** Réaffirmer l'importance des Forums et autres regroupements de responsables fonctionnels
- R5-** Établir une stratégie de travail collaboratif, d'équipes efficaces et de désilotage des organisations publiques
- R6-** Favoriser la mise en place d'outils collaboratifs et de plateforme collaborative, dans les organisations publiques

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

### RECOMMANDATIONS – Catégorie 4

#### IV- MANAGEMENT de l'INNOVATION PUBLIQUE

- R1-** Attribuer à un gestionnaire la Responsabilité de l'innovation publique, pour chaque organisation publique de plus de 500 employés
- R2-** Production de Rapports annuels thématiques sur l'innovation publique
- R11-** Mettre en place un Comité consultatif inter-organisationnel portant uniquement sur l'innovation publique, qui soit diversifié et représentatif
- R12-** Toute innovation publique significative devra s'inscrire dans le développement durable et le point de vue des générations futures

## RAPPORT BLANC-LAUZON sur l'INNOVATION

### RECOMMANDATIONS – Catégorie 5

#### V- RESSOURCES HUMAINES & l'INNOVATION PUBLIQUE

- R10-** Adopter formellement à haut niveau un management respectueux de la ressource humaine, dans un souci constant de qualité du point de vue du client, mais aussi de respect de la vie privée et de performance publique mesurée